



KundInnen-Information: Kein Frust mit Frost

Wissen ist das beste Frostschutzmittel

Schützen Sie Ihre Wasserleitungen und -zähler rechtzeitig vor Minusgraden.

Kleine Ursache – großer Schaden

Oft sind es kleine Unachtsamkeiten oder Mängel, die schwere Folgen haben. Bei lang anhaltenden Minusgraden laufen nicht sachgemäß gedämmte und nicht entleerte Wasserleitungen im Garten oder Keller schnell Gefahr einzufrieren und schließlich zu brechen. Ein offenes Fenster oder eine undichte Kellertür erhöhen dieses Risiko. Ist eine Wasserleitung einmal gefroren, wird sie meist auch undicht. Der Schaden wird oft erst bemerkt, wenn sie wieder auftaut. Der unkontrollierte Wasserantritt kann zu beträchtlichen Schäden an der Bausubstanz führen. Zusätzlich zu den Reparaturkosten kommen auch noch erhöhte Kosten für die Wasserverlustmengen hinzu.

Tipps gegen das Einfrieren

- Wasserleitungen in Kleingartenanlagen, auf Dachterrassen und in Wochenendhäusern sorgfältig entleeren
- Wasserhähne bei entleerten Gartenleitungen geöffnet lassen, um ein Anfrieren der Dichtungen zu verhindern
- Wasserleitungen dämmen oder einen Frostwächter verwenden
- Besonders gefährdete Wasserauslässe vor Frost schützen (Garage, Keller)
- Fenster im Keller schließen bzw. kaputte Fenster in Kellerräumen reparieren oder dämmen
- Boiler am Dachboden gegen Kälte schützen
- Wasserzähler mindestens vierteljährlich kontrollieren und Zählerstand dokumentieren

Rasche Hilfe, falls doch ein Frostschaden auftritt

Schäden an Wasserleitungen, die bis zum Wasserzähler eines Hauses entstanden sind. Der Bereitschaftsdienst der Stadt Wien – Wiener Wasser ist unter der Telefonnummer **01/599 59** rund um die Uhr, an jedem Tag der Woche für Sie erreichbar.

Schäden an Wasserleitungen, die vom Wasserzähler wegführen. Alle Innenleitungen betreffen die HauseigentümerInnen beziehungsweise die Hausverwaltung. Sind diese Leitungen eingefroren oder vom Frost beschädigt, rufen Sie bitte die Notrufnummer der 1a-Installateure **05/1704**. Weitere Informationen von Wiener Wasser finden Sie unter: wienerwasser.at

Tabelle der wichtigsten Wasserinhaltsstoffe

Die Veröffentlichung bestimmter Trinkwasserqualitätsdaten wird von der Trinkwasserverordnung i.d.g.F. (TWV) und dem Chemikaliengesetz gefordert:

Parameter	Einheit	*) I. Hochquellenleitung	**) II. Hochquellenleitung	Wasserwerk Lobau	Wasserwerk Moosbrunn	***) Parameterwert	****) Indikatorparameterwert
						gemäß Trinkwasserverordnung	
pH-Wert		7,5 bis 8,3	7,6 bis 8,4	7,3 bis 7,8	7,4 bis 7,6	-	6,5 bis 9,5
Gesamthärte	° dH	7 bis 12	6 bis 8	12 bis 16	17 bis 20	-	-
Carbonathärte	° dH	7 bis 12	6 bis 8	12 bis 15	12 bis 14	-	-
Härtebereich		weich bis mittel	weich	mittel	hart	-	-
Ammonium	mg/l	< 0,01	< 0,01	< 0,01	< 0,01	-	0,5
Nitrit	mg/l	< 0,008	< 0,008	< 0,008	< 0,008	0,1	-
Kalzium	mg/l	43 bis 58	32 bis 40	65 bis 83	79 bis 94	-	-
Magnesium	mg/l	6 bis 16	5 bis 10	15 bis 22	25 bis 29	-	-
Natrium	mg/l	1,0 bis 2,5	< 1,0	8,5 bis 11,0	5,5 bis 6,1	-	200
Kalium	mg/l	1,0 bis 2,7	1,0 bis 2,1	1,7 bis 3,9	< 1,0 bis 1,1	-	-
Blei	µg/l	< 1,0	< 1,0	< 1,0	< 1,0	10	-
Chlorid	mg/l	1 bis 5	1 bis 2	12 bis 18	13 bis 17	-	200
Nitrat	mg/l	4 bis 8	2 bis 5	1 bis 5	15 bis 18	50	-
Sulfat	mg/l	9 bis 24	1 bis 9	27 bis 39	68 bis 80	-	250
Fluorid	mg/l	< 0,2	< 0,2	< 0,2	< 0,2	1,5	-
Leitfähigkeit	µS/cm	240 bis 390	200 bis 310	480 bis 570	565 bis 639	-	2500
Pestizide	µg/l	Keine bestimmbaren Gehalte dieser Schadstoffe nachweisbar				0,10	-
Pestizide insgesamt	µg/l					0,5	-

Quelle: MA 39 – Labors für Hygiene

° dH = Grad deutscher Härte mg/l = Milligramm pro Liter
µS/cm = Mikro-Siemens pro cm µg/l = Mikrogramm pro Liter

Erklärungen zur Tabelle:

*) Versorgung durch die I. Hochquellenleitung:

1. bis 11. Bezirk, 12. Bezirk – Süd, 15. Bezirk – Süd, 20. bis 22. Bezirk, 23. Bezirk – Ost

**) Versorgung durch die II. Hochquellenleitung:

10. Bezirk – Wienerberggrüchen, 12. Bezirk – Nord, 13. und 14. Bezirk, 15. Bezirk – Nord, 16. bis 19. Bezirk, 23. Bezirk – West

***) Parameterwert laut Trinkwasserverordnung; entspricht einem Grenzwert

****) Indikatorparameterwert laut Trinkwasserverordnung; entspricht einem Richtwert

Oben genannte Werte repräsentieren die natürlichen Gehalte an Mineralien und können innerhalb der angegebenen Bereiche schwanken. Im Versorgungsnetz können diese Wässer auch in gemischter Form auftreten. **Gemäß Trinkwasserverordnung sind die WasserabnehmerInnen (GebäudeeigentümerInnen bzw. Hausverwaltungen) verpflichtet, diese Analysedaten allen WasserverbraucherInnen zur Kenntnis zu bringen (z. B. durch Aushang im Gebäude).**

Gebühren seit 1. Jänner 2019

Wasserbezugsgebühren für 1 Kubikmeter Wasser von € 1,86 auf € 1,92

Jährliche Wasserzählergebühren, abhängig von der Anschlussgröße, von € 24,95 bis € 299,31 auf € 25,75 bis € 308,89

Abwassergebühren für 1 Kubikmeter Abwasser von € 2,04 auf € 2,11

(Alle Beträge verstehen sich inkl. 10 % USt.)

Medieninhaber und Herausgeber: Stadt Wien – Wiener Wasser, 1060 Wien; für den Inhalt verantwortlich: DI Dr. Wolfgang Zerobin; Gestaltung: stoff Werbeagentur GmbH; Druck: MA 21, Wien; 11/2019. Gedruckt auf ökologischem Druckpapier aus der Mustermappe von „ÖkoKauf Wien“.